APLICATECA

Manual de usuario

Tabla de Contenidos

1 INTRODUCCIÓN 4

1.1 OBJETIVOS DEL DOCUMENTO 4
1.2 TÉRMINOS, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 4
1.2.1 Acrónimos y abreviaturas 4
1.2.2 Términos 4
1.3 REFERENCIAS 4

2 APLICATECA PARA ADMINISTRADOR 5

2.1 PÁGINA INICIO 5
2.2 OPERACIONES PARA CADA ELEMENTO PROPORCIONADO PARA LA CUENTA DE USUARIO 6
2.2.1 Árbol de producto 7
2.2.2 Noticias/Información 10
2.2.3 Árbol de Navegación 12
2.2.4 Mis Aplicaciones 12
2.2.5 Promoción 13
2.2.6 Buscar 13
2.2.7 Información Contractual 14
2.2.8 Ver Demo 15
2.2.9 Ayuda y Soporte 15
2.2.10 Desconectarse 19

1 Introducción

1.1 Objetivos del documento

Este documento describe como utilizar la APLICATECA con privilegios de usuario.

1.2 Términos, acrónimos y abreviaturas

A continuación se describen definiciones y abreviaturas usadas en el documento

1.2.1 Acrónimos y abreviaturas

Acrónimos	Ortografía y Definición

1.2.2 Términos

Los términos que se enumeran a continuación tienen los siguientes significados a menos que se indique otra cosa.

Términos	Significado
Sistema	Aplicateca, tienda de aplicaciones de Telefónica.

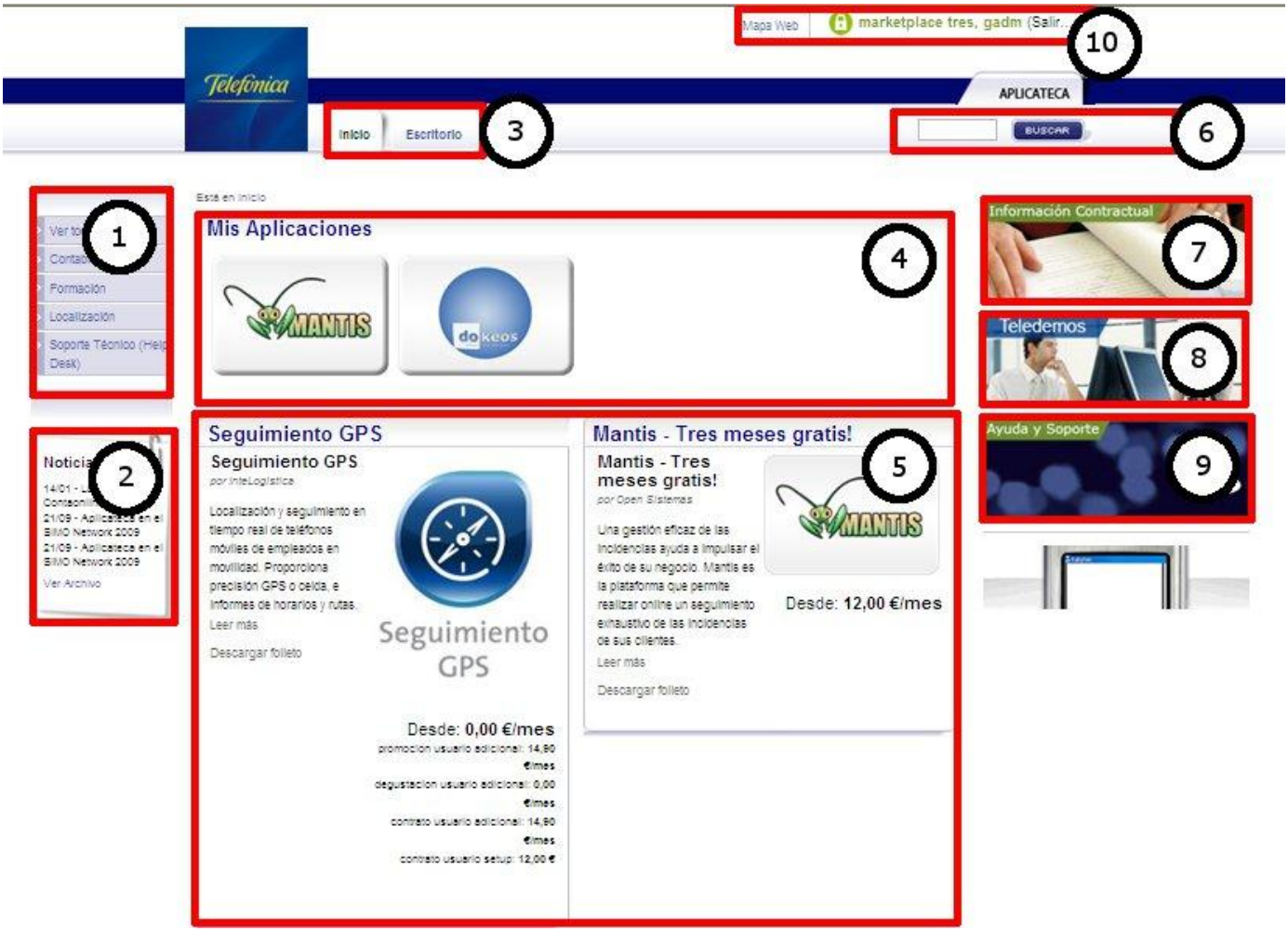
1.3 Referencias

Núm. Documento.	Título	Reportado en	Reportado por

2 APLICATECA para Usuario

2.1 Página Inicio

Cuando un usuario con perfil usuario acceder a la APLICATECA, se puede ver la siguiente pantalla.



#	Título	Descripción de uso
1	Árbol de Producto	El usuario puede ver la lista de productos mostrados en categorías.
2	Noticias/Información	El usuario puede ver las noticias/informaciones.
3	Árbol Navegación	Accesos directos a: -Página Inicio -Escritorio
4	Mis Aplicaciones	El usuario puede ver la lista de los productos contratados que puede acceder. Cada icono enlaza a la página del producto, el usuario puede acceder y ejecutar/usar la aplicación.
5	Promociones	El usuario puede ver las promociones de productos.
6	Buscar	El usuario puede buscar en el portal de Telefónica.
7	Información Contacto	El usuario puede ver la información Legal como por ejemplo los contratos actuales, etc.
8	Ver Demo	El usuario puede ver demos en Flash de las aplicaciones
9	Ayuda y Soporte	El usuario tiene acceso a documentos de usuario, foros y FAQ.
10	Desconectarse	Aquí se puede comprobar el nombre de usuario y la compañía, así como desconectarse para salir de la APLICATECA.

2.2 Operaciones para cada elemento proporcionado para la cuenta de usuario

2.2.1 Árbol de producto

1. El árbol de productos, como se muestra en la imagen inferior, contiene los contenidos proporcionados por Telefónica, agrupados por categorías.

*Las categorías pueden tener sub-categorías.

2. El usuario selecciona la categoría de productos que le gustaría ver. Los productos de la categoría seleccionada aparecen como en la imagen siguiente:

Ver todos
ContaOnline
ContaOnline
por Sage Spain
ContaOnline por Sage es una herramienta web para gestionar la contabilidad financiera de pymes y autónomos.
Leer más
Descargar folleto
Descargar manual
ContaOnline
por sage
Desde: 39,00 €/mes
inc. 1 usuarios
usuario adicional: 39,00 €/mes
Dokeos - Tres meses gratis!
Dokeos - Tres meses gratis!
por Open Sistemas
Sencilla y potente plataforma de creación y gestión de cursos online que ofrece una amplia gama de herramientas para la formación, capacitación y entrenamiento
Leer más
Descargar folleto
Descargar manual
dokeos
Desde: 12,00 €/mes
inc. 6 usuarios
usuario adicional: 1,00 €/mes

3. Para cada producto hay cuatro links que el administrador puede seleccionar:

   a) Leer más
   b) Descargar Folleto
   c) Descargar Manual

3a. Cuando el usuario hace clic en “Leer más” aparece una página sobre el producto con más detalles, como se ve en la primera imagen inferior.

ContaOnline por Sage Spain
A través de un entorno fácil e intuitivo, accedemos a la gestión de asientos y obtenemos la información contable a través del Libro Diario, Mayor y nuestra información fiscal a través del listado de Facturas y Operaciones con terceros. ContaOnline es una aplicación 100% Online y por tanto no requiere de la instalación de ningún software en el PC, esto nos permite que se pueda acceder desde cualquier sitio con un simple navegador y una conexión a Internet.
ContaOnline por sage
Desde: 39,00 €/mes
inc. 1 usuarios
usuario adicional: 39,00 €/mes
• 2 empresas
• Multiejercicio (5 ejercicios por empresa)
• Nuevo Plan Contable Pymes
• Gestión de subcuentas
• Cierre de ejercicio / Invertir cierre
• Libro Diario y Libro Mayor
• Balance sumas y saldos
• Balance de situación y Pérdidas y Ganancias
• Libro de facturas expedidas y recibidas
• Listado de Operaciones con terceros
• Importación desde Excel del Libro Diario
Descargar folleto
Descargar manual

3b. Cuando el administrador hace clic en b: “Descargar Folleto”, se abrirá una nueva ventana donde se puede ver y descargar el Folleto en formato PDF.

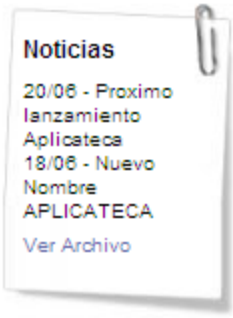
ContaOnline por sage
ContaOnline por Sage
ContaOnline por Sage es una herramienta web para gestionar la contabilidad financiera de pymes y autónomos.
A través de un entorno fácil e intuitivo, accedemos a la gestión de asientos y obtenemos la información contable a través del Libro Diario, Mayor y nuestra información fiscal a través del listado de Facturas y Operaciones con terceros.
ContaOnline es una aplicación 100% Online y por tanto no requiere de la instalación de ningún software en el PC, esto nos permite que se pueda acceder desde cualquier sitio con un simple navegador y una conexión a Internet.
ContaOnline, la contabilidad de tu empresa
Máxima disponibilidad y movilidad
Actualizaciones inmediatas
Ahorro de costes e inversión
Seguridad total de tus datos
Rapidez y agilidad en tu trabajo diario

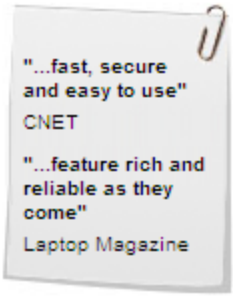
3c. Cuando el administrador hace clic en c: “Descargar Manual”, se abrirá una nueva ventana donde se puede ver y descargar el Manual de la aplicación en formato PDF.

Guía Usabilidad

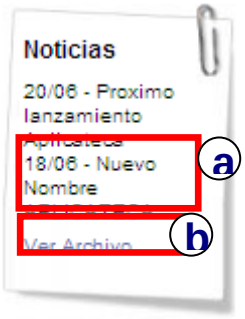
2.2.2 Noticias/Información

1. Noticias/Información gestionado por Telefónica.

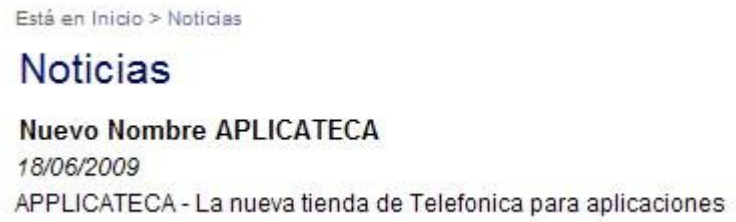




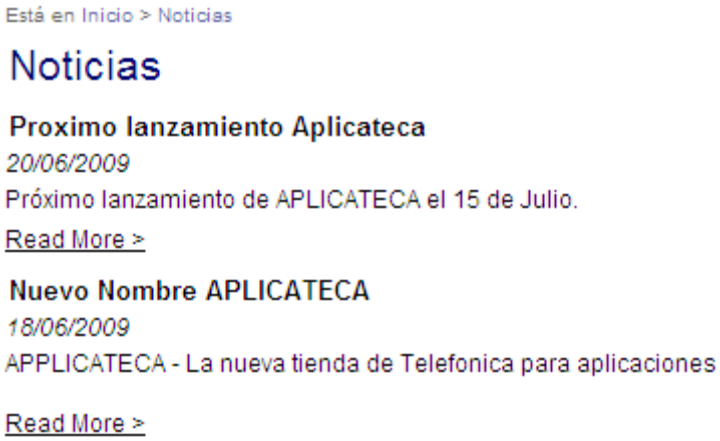
2. El usuario selecciona el título de la noticia para ver los detalles o puede seleccionar el link para ver la lista de noticias.



2a. Cuando se selecciona el título de la noticia, los detalles se verán como aparecen en la imagen inferior.



2b. Cuando se selecciona para ver más noticias, el listado aparece como en la foto inferior.



2.2.3 Árbol de Navegación

Para la cuenta de usuario, se proporcionan las siguientes opciones como links:

-Inicio
-Escritorio

Inicio es para volver a la Página Principal, y el Escritorio es para ir a la página del Escritorio.

2.2.4 Mis Aplicaciones

2.2.4.1 Cuando el estado de la aplicación está en “Pendiente”

1. Hasta que una aplicación no está completamente provisionada y los datos de los usuarios todavía no han sido creados, la aplicación asignada al usuario aparece de color gris. Si el usuario intenta acceder a ella, esta le devolverá un error.

2.2.4.2 Cuando el estado de la aplicación está en “Activo”

1. Cuando el estatus de la aplicación ha sido actualizado a “Activo”, los iconos de las aplicaciones aparecerán de color.

2. El usuario puede seleccionar la aplicación que quiere ejecutar.

2.2.5 Promoción

1. Algunos contenidos aparecerán como promociones. El usuario podrá ver más detalles o descargarse el folleto de la misma manera que se describe en la sección 2.2.1 Árbol de producto.

Dokeos - Tres meses gratis!
Dokeos - Tres meses gratis!
por Open Sistemas
Sencilla y potente plataforma de creación y gestión de cursos online que ofrece una amplia gama de herramientas para la formación, capacitación y entrenamiento.
Leer más
Descargar folleto
Descargar manual
dokeos
Desde: 12,00 €/mes
Inc. 5 usuarios
usuario adicional: 1,00 €/mes

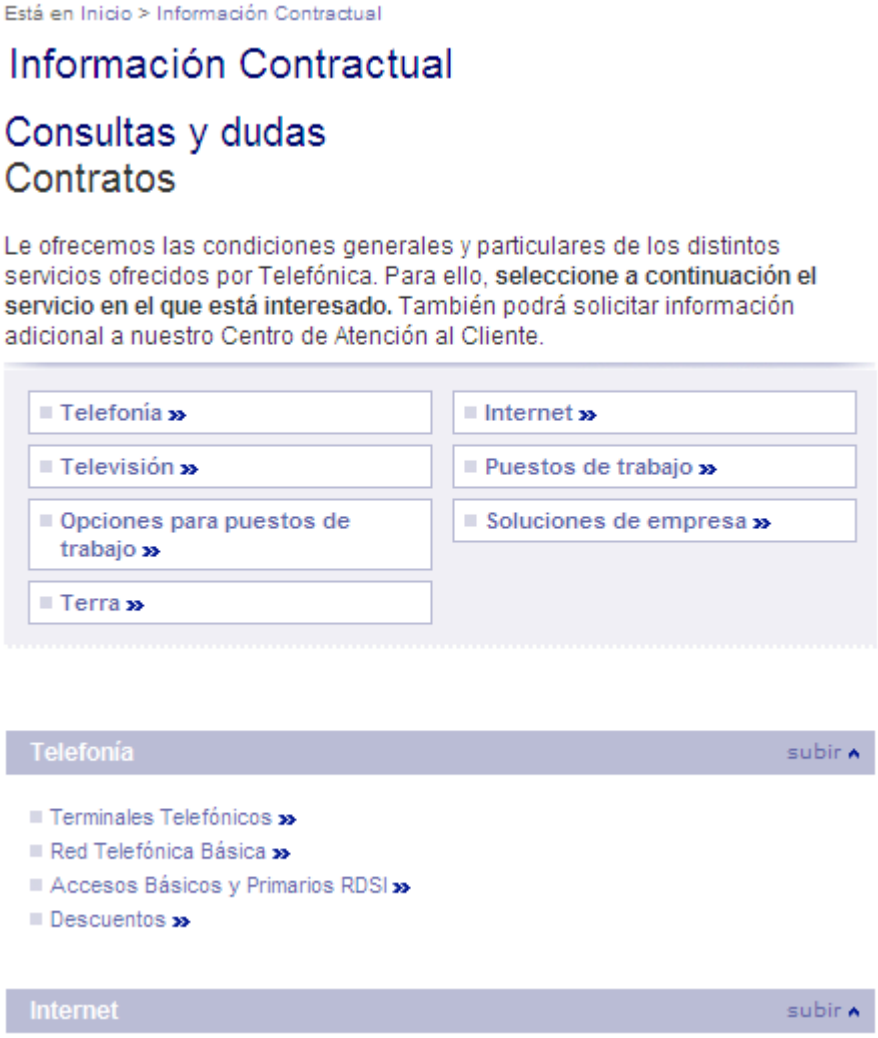
2.2.6 Buscar

1. El usuario puede buscar información en los portales de Telefónica. El resultado se mostrará en una ventana diferente.

2.2.7 Información Contractual

1. El usuario pulsa en el icono de “Información Contractual”.

2. El usuario puede ver la información contractual gestionada por Telefónica.


Está en Inicio > Información Contractual
Información Contractual
Consultas y dudas
Contratos
Le ofrecemos las condiciones generales y particulares de los distintos servicios ofrecidos por Telefónica. Para ello, seleccione a continuación el servicio en el que está interesado. También podrá solicitar información adicional a nuestro Centro de Atención al Cliente.
Telefonía »
Internet »
Televisión »
Puestos de trabajo »
Opciones para puestos de trabajo »
Soluciones de empresa »
Terra »
Telefonía
subir
Terminales Telefónicos »
Red Telefónica Básica »
Accesos Básicos y Primarios RDSI »
Descuentos »
Internet
subir

2.2.8 Ver Demo

1. El usuario pulsa en el icono “Ver demo”.

2. El usuario puede ver la lista de las demos de productos y servicios preparados por Telefónica. Y seleccionando el enlace, la demo empezará en una ventana diferente.

2.2.9 Ayuda y Soporte

1. El usuario pulsa en el icono de “Ayuda y Soporte”

2. El usuario accede a una pantalla donde puede descargar documentación, leer las FAQs y acceder a los Foros.

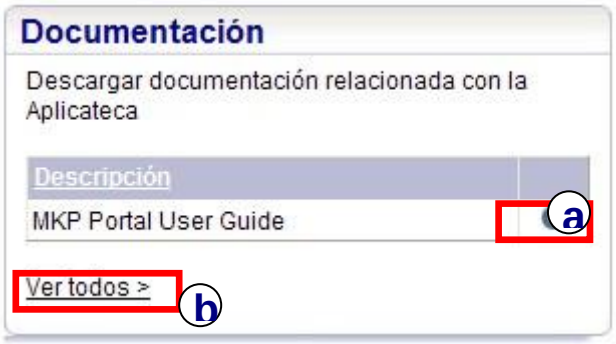
Está en Inicio > Ver Demos
Zona Demos
Demos Guiadas
El mejor modo de verificar cómo las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) pueden ser útiles para su negocio es mediante una demostración práctica.
Demostraciones guiadas
subir
Le ayudamos a iniciarse en el uso de los productos y servicios de Telefónica.
Pack Antivirus+Firewall »
Copia de Seguridad »
Puesto Informático Comercio »
Puesto Informático Comercio (demo Movilforum)»
Mantenimiento LAN-PC »
Escritorio »
Movilidad Escritorio »
Gestión administrativa »
Videosupervisión »
Web Hosting »
Hilo Musical »
Información Empresarial »
Multiconferencia Simulcom »
Info Obras »
Servicio iProfesional »
Soluciones Net-Lan »

Está en Inicio > Help
Ayuda y Soporte
Documentación
Descargar documentación relacionada con la Aplicateca
Descripción
MKP Portal User Guide
Ver todos >
FAQ
Ver las preguntas frecuentes sobre la Aplicateca
Ver FAQs >
Foro
Ver nuestro foro para encontrar si otros usuarios han tenido las mismas dificultades.
Ver Foro >

2.2.9.1 Documentación

En la sección de documentación, hay dos links:

a. Descargar el documento
b. Enlace para ver la lista de documentos disponibles

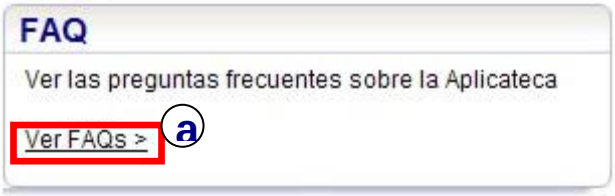


1a. Desde el link "a", el usuario puede descargar el documento.

1b. Desde el link "b", el usuario puede ver la lista de documentos, tal y como aparecen en la imagen inferior. El usuario puede ver detalles tales como el nombre de fichero y tamaño del documento. El documento también se puede descargar.

2.2.9.2 FAQs

El usuario puede seleccionar el enlace para acceder a las FAQs disponibles actualmente.

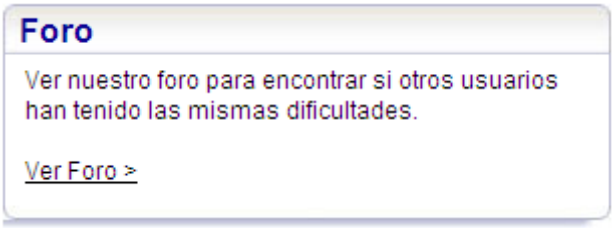


a. El usuario ve las FAQs tal y como aparece en la imagen inferior.

Está en Inicio > FAQ
FAQ
Q. What is Applications Net?
A. Applications Net is NEC's one-stop shop offering to Australian business customers that provides network based solutions for Software, Voice and Telephony and a range of Hosting services.
Being Network based these services are typically delivered over the internet and require no new installation of software or hardware on your premises.
Q. Who can I contact to discuss my business needs further?
A. It you require further assistance in applications selection then we recommend you receive a no obligation consultation from one of our Applications Net Channel Partners

2.2.9.3 Foros

El usuario administrador accederá a los foros haciendo clic en el enlace “Ver Foro” en el enlace correspondiente en la pantalla de ayuda y soporte:



Una vez hecho clic en este enlace aparecerá la vista principal del foro en el que como vemos habrá dos hilos fundamentales.

a. El hilo correspondiente a la aplicateca en sí

b. El hilo correspondiente a las aplicaciones dentro de la aplicateca.

2.2.10 Desconectarse

1. El usuario puede comprobar aquí que ha accedido con el perfil correcto. Seleccionando el enlace “Salir”, el usuario se puede desconectar de la Aplicateca.